

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT FOOD VINA

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA (sau đây gọi là "Công ty") rất coi trọng thông tin cá nhân của người dùng và tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật liên quan như "Nghị định về Bảo vệ dữ liệu cá nhân (Nghị định 13/2023/NĐ-CP)", "Luật An ninh mạng" của Việt Nam trong việc cung cấp dịch vụ.

Chính sách bảo mật này nhằm thông báo cho người dùng về mục đích và phương thức sử dụng thông tin cá nhân mà người dùng cung cấp, cũng như các biện pháp đang được thực hiện để bảo vệ thông tin cá nhân.

Điều 1 (Các hạng mục thông tin cá nhân được thu thập và phương pháp thu thập)

1. Các hạng mục thu thập

Công ty thu thập các thông tin cá nhân sau đây để tiếp nhận và tư vấn khách hàng, hợp tác một cách thuận lợi qua biểu mẫu 'Contact Us'.

- **Thông tin bắt buộc:** Tên công ty, Họ và tên, Email, Số điện thoại, Loại dịch vụ quan tâm, Nội dung liên hệ
- **Thông tin được tạo và thu thập tự động trong quá trình sử dụng dịch vụ:** Địa chỉ IP, cookie, lịch sử sử dụng dịch vụ, thông tin thiết bị (Hệ điều hành, loại trình duyệt, v.v.)

2. Phương pháp thu thập

- Người dùng trực tiếp nhập thông tin và gửi qua biểu mẫu 'Contact Us' trên trang web
- Được tạo và thu thập tự động trong quá trình sử dụng dịch vụ

3. Thu thập riêng biệt theo pháp nhân (FOOD VINA và DY FOOD)

Trang web này bao gồm biểu mẫu liên hệ dành riêng cho công ty liên kết DY FOOD. Tùy thuộc vào biểu mẫu mà người dùng gửi, chủ thể thu thập sẽ được phân tách như sau:

- **Biểu mẫu liên hệ FOOD VINA:** CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA thu thập và xử lý
- **Biểu mẫu liên hệ DY FOOD:** DY FOOD thu thập và xử lý

Điều 2 (Mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân)

Công ty sử dụng thông tin cá nhân đã thu thập cho các mục đích sau:

- Cung cấp dịch vụ và phản hồi liên hệ:** Xác nhận chính xác, hướng dẫn quá trình xử lý và cung cấp câu trả lời cuối cùng cho các yêu cầu dịch vụ, đề xuất hợp tác, v.v. được gửi qua 'Contact Us'.
- Nâng cao trải nghiệm người dùng:** Phân tích tần suất truy cập và thói quen sử dụng dịch vụ để cải thiện môi trường trang web.
- An ninh và thực hiện nghĩa vụ pháp lý:** Ngăn chặn việc sử dụng gian lận, lưu trữ hồ sơ để giải quyết tranh chấp và thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật liên quan.

Điều 3 (Cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba)

Về nguyên tắc, Công ty không cung cấp thông tin cá nhân của người dùng cho bên thứ ba. (FOOD VINA và DY FOOD quản lý thông tin thu thập được một cách độc lập). Tuy nhiên, các trường hợp sau đây là ngoại lệ:

1. Khi người dùng đã đồng ý trước.
2. Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật hoặc vì mục đích điều tra theo các thủ tục và phương pháp do pháp luật quy định.

Điều 4 (Ủy thác xử lý thông tin cá nhân)

1. Công ty có thể ủy thác việc xử lý thông tin cá nhân cho một công ty chuyên nghiệp (ví dụ: dịch vụ lưu trữ đám mây) khi cần thiết để cung cấp dịch vụ thông suốt và vận hành máy chủ trang web.
2. Khi ký kết hợp đồng ủy thác, Công ty giám sát và quản lý bên nhận ủy thác để đảm bảo họ xử lý thông tin cá nhân một cách an toàn theo luật pháp liên quan của Việt Nam. Nếu nội dung công việc ủy thác hoặc bên nhận ủy thác thay đổi, Công ty sẽ công bố không chậm trễ thông qua Chính sách này.

Điều 5 (Thời gian lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân)

1. Về nguyên tắc, Công ty sẽ hủy thông tin cá nhân không chậm trễ sau khi mục đích thu thập và sử dụng đã đạt được. Tuy nhiên, các thông tin sau đây sẽ được lưu giữ trong khoảng thời gian nhất định vì những lý do dưới đây:
 - **Lý do lưu giữ thông tin theo chính sách nội bộ của Công ty**
 - Hồ sơ liên quan đến yêu cầu của khách hàng và hợp tác: 1 năm (Mục đích quản lý lịch sử liên hệ và giải quyết tranh chấp)
 - **Lý do lưu giữ thông tin theo quy định pháp luật**
 - Hồ sơ đăng nhập/truy cập trang web: 3 tháng (Luật An ninh mạng của Việt Nam)

Điều 6 (Thủ tục và phương pháp hủy thông tin cá nhân)

Về nguyên tắc, Công ty sẽ hủy thông tin không chậm trễ sau khi mục đích thu thập và sử dụng thông tin cá nhân đã đạt được. Thủ tục và phương pháp hủy như sau:

1. **Thủ tục hủy:** Thông tin do người dùng nhập vào sẽ bị hủy sau khi đạt được mục đích và được lưu trữ trong một khoảng thời gian nhất định theo chính sách nội bộ và các luật liên quan khác (tham khảo Điều 5).
2. **Phương pháp hủy:**
 - Thông tin cá nhân được lưu trữ dưới dạng tệp điện tử sẽ bị xóa bằng phương pháp kỹ thuật không cho phép khôi phục bản ghi.
 - Thông tin cá nhân được in trên giấy sẽ bị hủy bằng máy hủy tài liệu hoặc đốt.

Điều 7 (Quyền của người dùng và cách thực hiện)

1. Người dùng có thể yêu cầu xem, sửa đổi, xóa hoặc đình chỉ xử lý thông tin cá nhân của mình đã đăng ký với Công ty bất cứ lúc nào.
2. Để thực hiện các quyền này, vui lòng liên hệ với Giám đốc bảo mật hoặc Bộ phận phụ trách được chỉ định tại Điều 10 bằng văn bản, điện thoại hoặc email, và chúng tôi sẽ xử lý

không chậm trễ.

3. Nếu người dùng yêu cầu sửa lỗi trong thông tin cá nhân của họ, thông tin sẽ không được sử dụng hoặc cung cấp cho đến khi việc sửa đổi hoàn tất.

Điều 8 (Cài đặt, vận hành và từ chối các thiết bị thu thập thông tin cá nhân tự động)

Công ty sử dụng 'cookie' để lưu trữ và thường xuyên truy xuất thông tin người dùng nhằm cung cấp các dịch vụ tùy chỉnh. Cookie là một lượng nhỏ thông tin mà máy chủ điều hành trang web gửi đến trình duyệt máy tính của người dùng và có thể được lưu trữ trên ổ cứng máy tính cá nhân của người dùng.

1. **Mục đích sử dụng Cookie:** Được sử dụng để phân tích tần suất truy cập, thời gian truy cập, v.v. nhằm cải thiện trang web và cung cấp môi trường cá nhân hóa cho người dùng.
2. **Cài đặt, vận hành và từ chối Cookie:** Người dùng có quyền lựa chọn cài đặt cookie. Do đó, bằng cách thiết lập tùy chọn trong trình duyệt web của mình, người dùng có thể cho phép tất cả cookie, yêu cầu xác nhận mỗi khi cookie được lưu, hoặc từ chối lưu tất cả cookie. (Tuy nhiên, nếu bạn từ chối lưu cookie, bạn có thể gặp khó khăn khi sử dụng một số dịch vụ).

Điều 9 (Các biện pháp đảm bảo an toàn cho thông tin cá nhân)

Trong quá trình xử lý thông tin cá nhân của người dùng, Công ty thực hiện các biện pháp kỹ thuật, quản lý và vật lý sau đây để đảm bảo an toàn, tránh để thông tin cá nhân bị mất, đánh cắp, rò rỉ, thay đổi hoặc hư hỏng.

1. **Biện pháp kỹ thuật:** Áp dụng chứng chỉ bảo mật (SSL) khi truyền thông tin cá nhân, cài đặt hệ thống kiểm soát truy cập và chương trình bảo mật (tường lửa, v.v.) để chống xâm nhập.
2. **Biện pháp quản lý:** Giảm thiểu số lượng nhân viên xử lý thông tin cá nhân và đào tạo bảo mật thường xuyên, thiết lập và thực hiện kế hoạch quản lý nội bộ.
3. **Biện pháp vật lý:** Kiểm soát quyền truy cập của những người không được ủy quyền vào các địa điểm vật lý (máy chủ, v.v.) lưu trữ thông tin cá nhân và bảo mật tài liệu.

Điều 10 (Giám đốc bảo mật và xử lý khiếu nại)

1. Công ty chịu trách nhiệm tổng thể về việc xử lý thông tin cá nhân và đã chỉ định bộ phận liên quan cùng người phụ trách dưới đây để xử lý các khiếu nại và khắc phục thiệt hại cho người dùng.
 - Bộ phận phụ trách: Nhóm hỗ trợ khách hàng / Người phụ trách thông tin cá nhân
 - Điện thoại: 024-7108-8136
 - Email: contactus@foodvina.vn (FOOD VINA) / contactus@dyfood.vn (DY FOOD)
2. Nếu người dùng cần báo cáo hoặc tư vấn về việc vi phạm thông tin cá nhân, họ có thể liên hệ với các tổ chức liên quan dưới đây tại Việt Nam. Công ty sẽ cung cấp câu trả lời nhanh chóng và trung thực cho các báo cáo của người dùng.
 - Ủy ban Bảo vệ dữ liệu cá nhân Việt Nam

- Cục An ninh mạng của Bộ Công an Việt Nam

Điều 11 (Thay đổi chính sách bảo mật)

1. Công ty có thể thay đổi Chính sách bảo mật này theo những thay đổi về luật pháp, chính sách hoặc công nghệ bảo mật có liên quan.
2. Nếu Chính sách bảo mật thay đổi, Công ty sẽ thông báo trên trang web ít nhất 7 ngày trước ngày có hiệu lực. Tuy nhiên, đối với những thay đổi ảnh hưởng đáng kể đến quyền của người dùng, nội dung sẽ được thông báo ít nhất 30 ngày trước.

Phụ lục

Chính sách bảo mật này có hiệu lực từ ngày 11 tháng 05 năm 2026.

[Thông tin liên hệ]

1. CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA

- **Địa chỉ:** Tầng 02, Tòa nhà Chelsea Residences, số 48 Trần Kim Xuyên, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
- **Mã số thuế:** 0106838458
- **Điện thoại:** 024-7108-8136
- **Email:** contactus@foodvina.vn

2. DY FOOD

- **Email:** contactus@dyfood.vn