

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ FOOD VINA Website

Điều 1 (Mục đích)

Điều khoản này nhằm quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa pháp nhân Việt Nam là CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA (sau đây gọi là "Công ty") và người dùng, cũng như các điều kiện, thủ tục sử dụng và các vấn đề cần thiết khác liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ FOOD VINA (sau đây gọi là "Dịch vụ"). Điều khoản này được soạn thảo dựa trên Bộ luật Dân sự, Luật Công nghệ thông tin, Luật Sở hữu trí tuệ, Nghị định về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật An ninh mạng của Việt Nam và các quy định pháp luật liên quan.

Điều 2 (Định nghĩa)

Các thuật ngữ được sử dụng trong Điều khoản này được định nghĩa như sau:

- "Công ty" có nghĩa là CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA và công ty liên kết là DY FOOD.
- "Dịch vụ" chỉ nền tảng trang web giới thiệu doanh nghiệp, cung cấp thông tin "Tin tức (Thông báo)" và toàn bộ chức năng "Contact Us" (Liên hệ) do Công ty cung cấp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam.
- "Người dùng" gọi chung tất cả những người truy cập vào Dịch vụ và sử dụng các dịch vụ do Công ty cung cấp theo Điều khoản này.

Điều 3 (Công bố và sửa đổi Điều khoản)

- Công ty đăng tải nội dung Điều khoản này trên màn hình Dịch vụ để Người dùng có thể dễ dàng tiếp cận.
- Công ty có thể sửa đổi Điều khoản này trong phạm vi không vi phạm các luật liên quan của Việt Nam.
- Khi Công ty sửa đổi Điều khoản, sẽ thông báo ngày có hiệu lực và lý do sửa đổi cùng với Điều khoản hiện hành trên Dịch vụ từ 7 ngày trước ngày có hiệu lực. Tuy nhiên, khi sửa đổi Điều khoản bất lợi cho Người dùng, sẽ thông báo từ 30 ngày trước ngày có hiệu lực.
- Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày có hiệu lực của Điều khoản đã sửa đổi, họ sẽ được coi là đã đồng ý với các thay đổi đó.

Điều 4 (Quyền sở hữu trí tuệ)

- Căn cứ theo Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 (và các luật sửa đổi, bổ sung liên quan), toàn bộ nội dung hiển thị trên Dịch vụ này, bao gồm nhưng không giới hạn ở: văn bản (bao gồm tin tức, thông báo), thiết kế đồ họa, logo, video, và đặc biệt là tất cả các hình ảnh (bao gồm hình ảnh tự chụp tại cơ sở, hình ảnh tự thiết kế và hình ảnh được tạo ra bởi Trí tuệ nhân tạo - AI) đều là tài sản trí tuệ thuộc quyền sở hữu độc quyền của Công ty.
- Mọi hành vi sao chép, phân phối, sửa đổi, tái bản hoặc sử dụng các nội dung, hình ảnh trên

Dịch vụ này cho mục đích thương mại hay phi thương mại mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Công ty đều bị nghiêm cấm và sẽ bị xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Điều 5 (Quy định sử dụng Biểu mẫu liên hệ - Contact Us)

1. Dịch vụ này không yêu cầu tạo tài khoản thành viên. Tuy nhiên, Công ty cung cấp chức năng "Contact Us" (Liên hệ) riêng biệt cho FOOD VINA và DY FOOD. Tùy thuộc vào biểu mẫu Người dùng sử dụng, yêu cầu sẽ được tiếp nhận và xử lý bởi pháp nhân tương ứng.
2. Khi sử dụng chức năng này để gửi các yêu cầu chung, yêu cầu hợp tác hay sự kiện, Người dùng sẽ được yêu cầu cung cấp bắt buộc các thông tin sau: Công ty, Họ và tên, Email, Số điện thoại, Loại dịch vụ quan tâm, Nội dung liên hệ.
3. Khi gửi thông tin, Người dùng cam kết:
 - o Cung cấp thông tin trung thực, chính xác và tự chịu trách nhiệm pháp lý về các thông tin đã cung cấp.
 - o Không mạo danh cá nhân, tổ chức khác.
 - o Không sử dụng biểu mẫu để phát tán thư rác (spam), mã độc, vi-rút hoặc các nội dung vi phạm thuần phong mỹ tục, xuyên tạc, bôi nhọ danh dự của Công ty cũng như bất kỳ bên thứ ba nào.
4. Việc bảo vệ và bảo mật thông tin được gửi sẽ được quy định chi tiết tại Chính sách bảo mật (Privacy Policy) của Công ty.

Điều 6 (Giới hạn trách nhiệm và Miễn trừ)

1. Mọi thông tin, tin tức (thông báo), hình ảnh món ăn, thực đơn mẫu, v.v. được đăng tải trên Dịch vụ chỉ mang tính chất giới thiệu và tham khảo. Thực tế dịch vụ cung cấp có thể được điều chỉnh tùy thuộc vào hợp đồng cụ thể ký kết giữa Công ty và khách hàng.
2. Công ty được miễn trách nhiệm trong các trường hợp sau:
 - o Các nguyên nhân bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, khủng bố, tình trạng khẩn cấp quốc gia.
 - o Các trường hợp gián đoạn hệ thống không thể tránh khỏi do bảo trì định kỳ, sửa chữa thiết bị, hỏng hóc máy chủ.
 - o Trở ngại sử dụng hoặc tổn thất phát sinh do lỗi của Người dùng.
 - o Vấn đề phát sinh do lỗi từ thông tin do bên thứ ba cung cấp.

Điều 7 (Giải quyết tranh chấp)

1. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam.
2. Tòa án có thẩm quyền đối với các vụ kiện liên quan đến Điều khoản này sẽ là Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hà Nội.
3. **Trong trường hợp Điều khoản này được dịch ra các ngôn ngữ khác và có sự mâu thuẫn về mặt ngữ nghĩa, bản tiếng Việt sẽ có giá trị pháp lý cao nhất và được ưu tiên áp dụng.**

Điều 8 (Các điều khoản khác)

1. Các vấn đề không được quy định trong Điều khoản này sẽ được điều chỉnh bởi các luật liên quan của Việt Nam và chính sách hoạt động của Công ty.
2. Ngay cả khi một số điều khoản của Điều khoản này bị coi là không hợp lệ theo các luật liên quan, các điều khoản còn lại sẽ vẫn có hiệu lực.

Phụ lục

Điều khoản này có hiệu lực từ ngày 11 tháng 05 năm 2026.

[Thông tin liên hệ]

1. CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ ĂN UỐNG FOOD VINA

- **Địa chỉ:** Tầng 02, Tòa nhà Chelsea Residences, số 48 Trần Kim Xuyên, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
- **Mã số thuế:** 0106838458
- **Điện thoại:** 024-7108-8136
- **Email:** contactus@foodvina.vn

2. DY FOOD

- **Email tiếp nhận liên hệ:** contactus@dyfood.vn